

IT SERVICES

2018 - 2019

Elaboration d'un Schéma Directeur Informatique Cas de STRATEX

BADGE SERVICES



2018 - 2019

Site : <http://afconsulting-solutions.com>

Présentation du Consultant en charge de l'Offre



Alain Foapa

CEO & Founder, AFConsulting

Ingénieur Informaticien

Expert en Systèmes de Management

Plus de 12 années d'Expérience

ISO 20000 Lead Auditor Certified (Management des Services Informatiques);
ITIL Certified (Management des Services Informatiques);
ISO 27001 Lead Auditor (Sécurité des Systèmes d'Information);
ISO 21500 Lead Project Manager (Management des Projets);
ISO 21500 Lead Project Auditor (Management des Projets);
ISO 22301 Lead Auditor (Continuité d'Activité IT);
MSProject 2013 Portfolio & Project Manager ;
ISO 31000 Lead Risk Manager ;
MEHASRI RISK MANAGER ;
ISO 9001:2015 Lead Implementer & Auditor;
PECB ISO 9001 Transition V2008 -) V2015 Certified;
ISO 14001:2015 Lead Implementer & Auditor;
ISO 22000 Lead Implementer & Auditor;
ISO 28000 Lead Implementer & Auditor;
OHSAS 18001 Lead Implementer & Auditor;

...

Rappel du besoin

Objectif Global

Votre entreprise sollicite notre expertise pour l'élaboration d'un Schéma Directeur Informatique (SDI).

Qu'est ce qu'un Schéma Directeur Informatiques (SDI)?

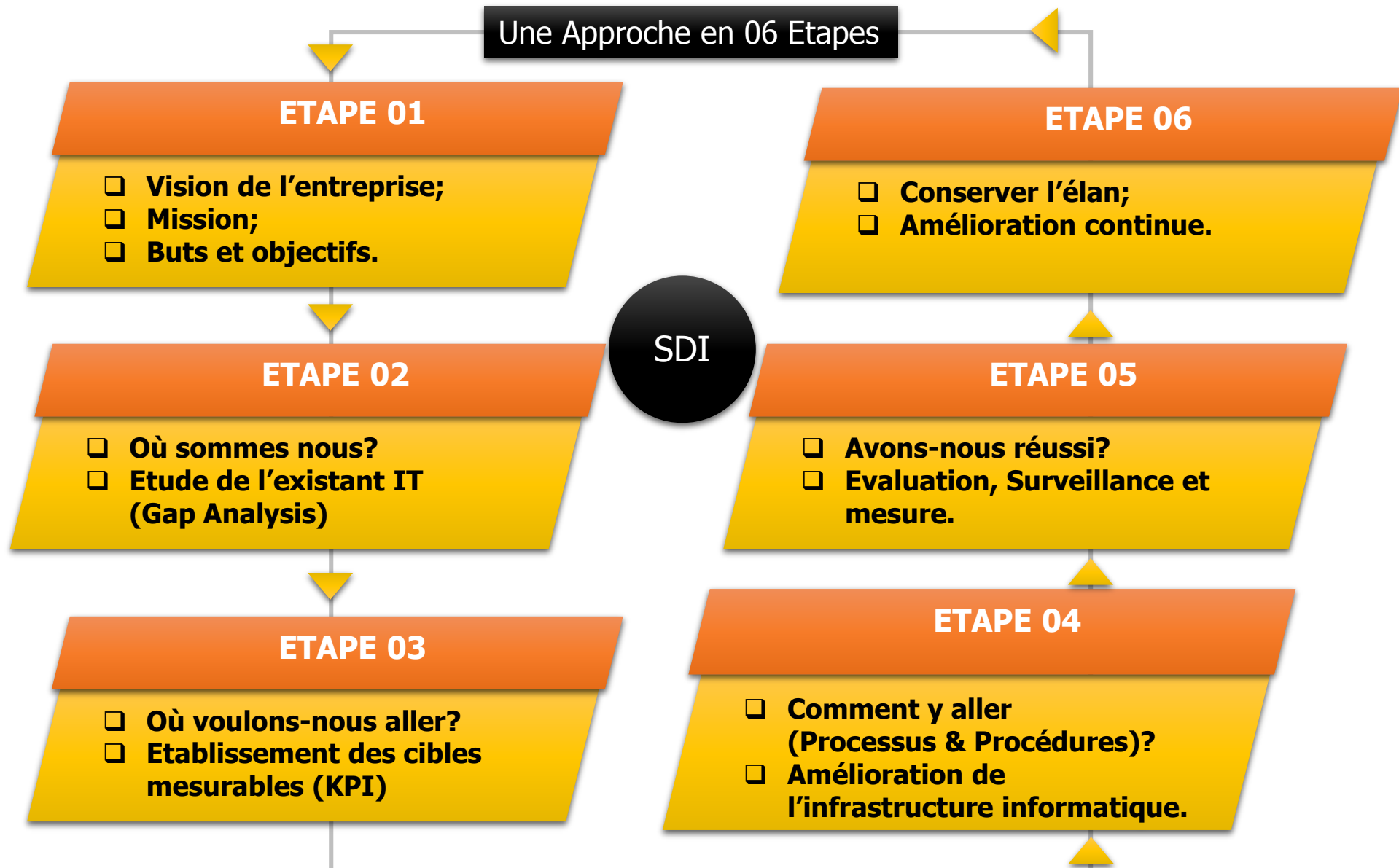
Un **SDI** est une étape majeure pour la définition, la formalisation, la mise en place ou l'actualisation d'un système d'information. Ce document de synthèse est établi par la direction informatique et validé par la direction générale de l'organisation.

Pour un horizon déterminé, le document final décrit de manière concrète comment le système d'information et l'informatique vont être déployés pour répondre aux objectifs fixés et fournir les services attendus. L'élaboration d'un tel document résulte généralement d'une **démarche projet** censée offrir une vue globale de l'état actuel du système, une spécification des besoins et la définition des orientations à prendre.

C'est dire qu'il résulte d'une démarche anticipatrice et normative. Un schéma directeur peut donner lieu à suggestion de plusieurs scénarios dont le sort est tranché par la direction générale. Au bout du compte toutes les décisions arrêtées sont clairement explicitées et font l'objet d'un échelonnement et d'une programmation dans le temps : finalités visées, procédures à réaliser, sélection des moyens et ressources nécessaires et suffisantes, séquences et étapes à respecter. Outre la planification des actions, le schéma directeur doit déboucher sur une évaluation d'un budget associé pour ce faire.

Par son ampleur, le schéma directeur constitue l'étape fondatrice du cycle de vie d'un système informatique : il fait la lumière sur les options possibles, les choix opérés et la programmation échelonnée dans le temps des actions retenues pour accompagner l'organisation dans son développement. Le lancement de l'étape schéma directeur doit nécessairement intervenir dès lors que l'informatique représente un facteur clé de succès dans une organisation (du fait des enjeux en cause ou de son importance).

Une Approche en 06 Etapes



ETAPE 01

- ❑ **Vision de l'entreprise;**
- ❑ **Mission;**
- ❑ **Buts et objectifs.**

Cette étape nous permettra de comprendre la stratégie de l'entreprise sur les 03 à 05 années à venir :

- ❑ Métiers de l'entreprise & besoins;
- ❑ Politique SMQ & Axes stratégiques;
- ❑ Processus (Cartographie des processus, CI des processus);
- ❑ Cartographie des objectifs & KPI;
- ❑ Domaine d'application;
- ❑ Enjeux internes et externes;
- ❑ Besoins et attentes des Parties intéressées;
- ❑ Catalogue des risques;
- ❑ Ressources (Humaines, infrastructure, Environnement ...);

Ensuite

Déclinaison des Objectifs Opérationnels liés à l'infrastructure informatique pour les 03 à 05 années à venir.

ETAPE 02

- ❑ **Où sommes nous?**
- ❑ **Etude de l'existant IT (Gap Analysis).**

Cette étape nous permettra de faire un état des lieux du Système d'Information existant.

**Analyse de l'architecture
Matérielle existante**

**Analyse de l'architecture
Applicative existante**

**Production d'un rapport de l'existant
Infrastructure Matérielle & Logicielle**

Déclinaison des Objectifs Opérationnels liés à l'infrastructure informatique pour les 03 à 05 années à venir.

ETAPE 03

- Où voulons-nous aller?
- Etablissement des cibles mesurables (KPI)

Élaboration d'une cartographie des objectifs Spécifiques orientée résultats présentant les indicateurs clés de performance

Identifier le système d'information cible

Définition de l'architecture métier cible du Système d'information

Elaboration des principes directeurs du Système d'information

Définir l'architecture fonctionnelle cible du Système d'information

Définition de l'architecture métier cible du Système d'information

Elaboration des principes directeurs du Système d'information

Définir l'architecture fonctionnelle cible du Système d'information

Elaborer le Schéma Directeur du Système d'information

Définir, Qualifier et prioriser les Projets à mettre en place

Définir la stratégie d'Evolution

Planifier/Gérer le portefeuille de projets

SDSI (Schéma Directeur du Système d'Information)

Production d'un catalogue des risques associés au SDSI

ETAPE 04

- ❑ **Comment y aller ?**
- ❑ **Amélioration continue.**

SDSI (Schéma
Directeur du Système
d'Information)

**Production d'un
catalogue des risques
associés au SDSI**

Plans d'actions opérationnel à mettre en œuvre

Plans d'actions d'amélioration à mettre en œuvre

ETAPE 05

- Avons-nous réussi?**
- Evaluation, Surveillance et mesure.**

Plans d'actions Opérationnels & d'Amélioration mis en œuvre

Surveillances, Mesures & Évaluation

KPI

Atteinte des objectifs cibles

Rapports & décisions

ETAPE 06

- ❑ **Conserver l'élan;**
- ❑ **Amélioration continue.**

Rapports & décisions

Actions correctives

Réévaluation des cibles et itération du processus global

Système d'Information aligné sur les objectifs stratégiques

Livrables et délais (30 Jrs)

ETAPE 01 (05 Jrs)

- Revue et validation des objectifs stratégiques de l'entreprise;
 - Objectifs opérationnels;
-

ETAPE 02 (05 Jrs)

- Gap Analysis : Rapport de l'étude de l'existant (Matériel & Logiciel);
-

ETAPE 03 (10 Jrs)

- Cartographie des objectifs Spécifiques orientée résultats;
 - Architecture métier cible du Système d'information;
 - Principes directeurs du Système d'information;
 - Architecture fonctionnelle cible du Système d'information;
 - Schéma Directeur du Système d'Information;
 - Catalogue des risques associés au SDCI;
-

ETAPE 04 (05 Jrs)

- Plans d'actions opérationnels à mettre en œuvre;
 - Plans d'actions d'amélioration à mettre en œuvre
-

ETAPE 05 et 06 (05 Jrs)

- Rapport de surveillance, mesures et Evaluation (KPI);
 - Plans d'actions correctives;
 - Rapport d'alignement stratégique.
-

SVA - SDSI : Services à valeur ajoutée & Garantie (03Mois)

Un **SDSI** sans accompagnement à la mise en œuvre ne reste qu'un document raison pour laquelle nous nous engageons à accompagner la direction de STRATEX durant 03 Mois sans frais supplémentaires dans la mise en place des éléments indispensables pour l'implémentation du Schéma directeur. Durant cette période nous produirons les éléments suivants :

- Politique du Système d'information;
- Portefeuilles des services Informatiques;
- Procédure de gestion de la demande;
- Catalogue des services informatiques;
- Plan de capacité informatique;
- Procédure de gestion des changements;
- Procédure de gestion de la sécurité;
- Procédure de gestion des fournisseurs;
- Procédure de gestion de la sécurité et plan de secours;
- Procédure de gestion des incidents;
- Procédure de gestion des problèmes;
- Procédure de gestion des requêtes et interventions;

SVA - SDSI : Services à valeur ajoutée - recrutement et formation d'un informaticien

En vue de l'implémentation du **SDSI**, il est indispensable que STRATEX recrute un informaticien compétent.
Nous accompagnerons STRATEX sans frais supplémentaires pour :

- L'élaboration d'un Job description ;
- L'élaboration d'une fiche de poste;
- La conduite d'entretien de recrutement;
- La formation du candidat retenu à la prise en main du SDI;
- La formation du candidat au management des services informatiques;

Elaboration d'un Schéma Directeur Informatique

- MONTANT HT FCFA: 9 700 000 FCFA
- TVA (19,25) : 1 867 250
- TOTAL TTC FCFA : 11 567 250

Modalités de paiement

- 50% avant début de la mission à la signature du contrat;
- Le solde à la livraison du SDSI 01 Mois plus tard.

AFCONSULTING

Solutions Management, RH, TIC, QHSE ...

- Formations,**
- Consulting,**
- Audit,**
- Conseil,**
- Accompagnement à la certification ...**

**Ils nous font
Confiance**

- MTN CAMEROON
- IHS CAMEROON SA
- TRADEX SA
- CHOCOCAM
- AFRILAND FIRST BANK
- ALLIANZ CAMEROUN
- ART
- APME
- CCMIA
- AZUR SA
- SIC CACAOS
- BICEC SA
- ESICO SARL
- MBS FIRST
- JERRY SARL
- SOCATAM
- SOGEA SATOM
- YARA
- MAZARS
- EMPLOI SERVICES
- BOLLORE AFRICA LOGISTICS
- ...