

# **Invitation**

*Thème*

***Comment Fixer des objectifs  
Opérationnels efficaces  
Suivant ISO 9001***

***B-Manager***

***Excellence Opérationnelle - Formation - Audit - Conseil - Coaching***

## Justificatif du contexte

Face à un environnement concurrentiel de plus en plus compétitif, l'entreprise se doit d'être productive au travers de la formalisation d'un cadre d'excellence opérationnelle. La fixation des objectifs opérationnels doit répondre à un canevas bien défini pour en tirer tous les bénéfices. ISO 9001, Système de Management de la Qualité (SMQ) fournit ce canevas qui sera présenté durant cette session. Au delà des aspects théoriques, les participants verront concrètement les outils et modèles à utiliser pour la fixation des objectifs opérationnels efficaces et efficients.

### Inclus dans la session de formation

- Des activités pratiques
- Des QUIZZ (Validation des acquis)
- Présentation d'outils pratiques
- Présentation des modèles

### Personnes cibles

- Managers stratégiques
- Managers opérationnels
- Acteurs opérationnels ...

**Les préalables :** Approche processus

**Section 01 :** Politique Qualité

**Section 02 :** Vision

**Section 03 :** Mission

**Section 04 :** Valeurs

**Section 05 :** Axes de Développement

**Section 06 :** Objectifs (partie 01)

**Section 07 :** Objectifs (partie 02)

**Section 08 :** Points de Contrôles Critiques

**Section 09 :** Tableau de Bord de Suivi

**Section 10 :** Plan d'action

**Section 11 :** Suivi et Revue

**Le contenu  
de la formation**

**Nous, Entreprise** .....

Localisation ..... Pays .....

**Représentée par**

M/Mme .....

Fonction ..... Tel Mobile .....

Email .....

**Souhaitons participer à la session B-Manager liée à cette invitation pour un effectif de ..... employé(s).**

**Période : 08 Juillet 2021 (16h/19h)**

**Fuseau horaire:** heure du Cameroun

**Durée de la session :** 03h

**Mode de formation :** Via ZOOM

**Prix HT/Participant: Free Charge**

NB : Vous pouvez inscrire un maximum de **03 participants**  
à des sessions « **free charge** »

Bien vouloir nous retourner ce bulletin d'inscription au plus tard  
le 01 Juillet 2021 à 15h à [infos@ag-infos.com](mailto:infos@ag-infos.com)  
et [afconsulting.africa@gmail.com](mailto:afconsulting.africa@gmail.com)

**B-Manager**

© AFConsulting, 2021. Tous droits réservés

Renseignez cette page, la Scanner et nous l'envoyer

## Liste des participants

Bien vouloir spécifier pour chaque participant le nom, fonction, email, tel

P1 : .....

P2 : .....

P3 : .....

P4 : .....

P5 : .....

P6 : .....

P7 : .....

P8 : .....

P9 : .....

P10 : .....

Au-delà de 10 participants, bien vouloir nous transmettre la liste complète sur votre papier en-tête.



*B-Manager*

---

## Nous Contacter

---



**AFConsulting Group** sis Bonamoussadi derrière Tchop & Yamo - Douala Cameroun,

**Tel :** 237 678040605/655664200 **WhatsApp :** 237 682362565

**Email :** [infos@ag-infos.com](mailto:infos@ag-infos.com) **Site Web :** [www.afconsulting-africa.com](http://www.afconsulting-africa.com)



[www.facebook.com/afconsultingafrica](http://www.facebook.com/afconsultingafrica)